

# Deli Home 2018 GRI-index

GRI 102	General Disclosures	Status
<b>1. Organisatieprofiel</b>		
102-1	Naam van de organisatie	Deli Home Holding BV is de naam van de houdermaatschappij, waaronder de werkmaatschappijen: JéWéRET Verkoopmaatschappij B.V. (vanaf 2019 Deli Home Netherlands B.V.) en B.V. Houtwarenfabriek v/h J. Willemstein (vanaf 2019 Deli Home Timber Productions B.V.), Bruynzeel Home Products BV en Skantrae BV. Samen opereren zij onder de naam 'Deli Home'.
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	Deli Home is een handels- en productieonderneming in m.n. hout en houten producten. Zie verder tabblad 'Ons MVO beleid'
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Per 1 juni 2018 is het hoofdkantoor van Deli Home gevestigd op Stadhuisplein 70 in Gorinchem. De eerste helft van 2018 was werkmaatschappij Bruynzeel Home Products al gevestigd op dit adres. JéWéRET Verkoopmaatschappij was toen nog gevestigd op Schelluinsestraat 41 en Houtwarenfabriek op Schelluinsestraat 15 in Gorinchem. Skantrae is gevestigd op Mega 1 in Zevenaar.
102-4	Landen waar de organisatie actief is	Deli Home heeft vestigingen in 6 landen: Nederland, België, Frankrijk, Polen, Hongarije en Portugal. Daarnaast worden producten vanuit de verschillende vestigingen verkocht in verschillende exportgebieden.
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	BV
102-6	Afzetmarkten	<p>Deli Home richt zich op Doe-het-zelf (DHZ) markten, professionele retailers en specialty retail in Europa. Belangrijkste klanten zijn:</p> <p>Retail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intergamma (Gamma en Karwei)</li> <li>• Maxeda (Praxis, Formido, Brico en Plan-iT)</li> <li>• DGN Retail (Hubo en Multimate)</li> <li>• Hornbach</li> <li>• Bauhaus</li> <li>• Kluswijs</li> <li>• Hubo België</li> <li>• Mr. Bricolage</li> </ul> <p>Hout- en bouwmaterialenhandel (prof. markt)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouwmaat</li> <li>• TABS Holland (Pontmeyer en Jongeneel)</li> <li>• Veris (Bouwcenter en Stihl)</li> <li>• Peitsman</li> <li>• Raab Karcher</li> <li>• BMN</li> <li>• Sakol</li> </ul>
102-7	Omvang van de organisatie	517 Personeelsleden, 406 bij Deli Home in Gorinchem en Lekkerkerk en 101 bij Skantrae in Zevenaar.
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie MVO jaarverslag, bij tabblad 'Onze mensen'

102-9	Beschrijving van de keten	Hout wordt geoogst en gezaagd. Vervolgens wordt er een product van gemaakt of direct verhandeld, mogelijk via diverse schakels. Deli Home koopt het in als grondstof (bijv. voor de productie van lijstwerk, plinten, schuifdeuren of kasten) of als gereed product (bouw- en timmerhout e.d. voor de merken van Deli Home). Daarnaast worden in de keten grondstoffen voor metalen, kunststoffen en glas gewonnen en verhandeld, mogelijk via diverse schakels. Hier worden vervolgens producten van gemaakt. Vervolgens wordt het verkocht aan Deli Home. De materialen worden gebruikt als onderdelen in de productie of direct als handelsproducten verkocht aan de retailpartijen, die aan aannemers of direct aan consumenten leveren.
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	In 2018 is een fysieke integratie van JéWé met zusteronderneming Bruynzeel Home Products gerealiseerd, naar een nieuwe locatie in Gorinchem. Deze integratie ging gepaard met een wijziging van de organisatiestructuur naar een business unit structuur. In de markt is vanaf dat moment de naam 'Deli Home', naast de merken die Deli Home verhandelt, in gebruik. Zie ook de tabbladen 'Ons MVO beleid' en 'Onze mensen' in het MVO jaarverslag.
102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	N.v.t.
102-12	Externe initiatieven	De producten zijn overwegend FSC- of PEFC-gecertificeerd, voor hout uit duurzaam beheerde bossen.
102-13	Lidmaatschap van (branche-) verenigingen of belangenorganisaties	Vereniging FBS, netwerk van het digitale bouwwerk; en GS/1, voor informatie-uitwisseling over artikelen in de doe-het-zelf, dier- en tuinsector.

## 2. Strategie

102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Zie tabblad 'Ons MVO beleid' in het MVO jaarverslag.
--------	--	--

## 3. Ethiek en Integriteit

102-16	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen	Er zijn 'business ethics', opgesteld door de moedermaatschappij Deli Home Holding BV, die van toepassing zijn voor alle dochterondernemingen.
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onetisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Als er vragen zijn over de toepassing van de business ethics, kan iedere medewerker terecht bij zijn direct leidinggevende of -bij kwesties van vertrouwelijke aard- bij de HR Directeur, Voorzitter OR en Afdeling juridische zaken van Deli Home Holding. Indien er overtredingen zijn van de business ethics, worden maatregelen genomen. Er is ook een klokkenluidersregeling opgenomen en er wordt een vertrouwenspersoon vermeld in de business ethics en in het personeelshandboek.

## 4. Bestuur

102-18	Bestuursstructuur	Er zijn twee statutair directeuren: Victor Aquina (CEO) en Jan-Willem Smits (CFO/COO). Verantwoordelijke directeuren zijn: Marten Karelse (BU Directeur Hout), Martin Delsen (Directeur Sales), Patrick Suppers (Directeur Logistiek), Willem Smid (BU Directeur Horren & Vloeren) en Dinno van Breugel (BU Directeur Deuren & Opbergen). Het bestuur wordt gecontroleerd door een Ondernemingsraad.
102-20	Verantwoordelijke van bestuursfunctie voor EMS-onderwerpen	De verantwoordelijkheid voor prestaties op economisch, milieu en sociaal gebied (EMS) is belegd in de lijnorganisatie. Zij worden ondersteund door een Kwaliteit, Arbo & Milieu Manager; Manager Business Development; Manager Facilitair en Vastgoed; HR Directeur; Head of Finance and Control; Manager Information Services; en Head of Marketing.

## 5. Stakeholder Betrokkenheid

102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	Is beschikbaar. Belangrijkste stakeholders zijn: klanten, aandeelhouder NPM Capital, leveranciers, OR, werknemers en banken.
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	92% van de werknemers van Deli Home Gorinchem en 100% van de werknemers van Skantrae Zevenaar volgen de CAO Houtverwerkende Industrie.
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Stakeholdersanalyses, uitgevoerd door de MVO Werkgroepen van Deli Home Gorinchem en Skantrae Zevenaar, waar de MT's ook deel van uit maken.
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	In 2018 zijn er geen klanttevredenheids- of medewerkerstevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Verder nog nader te bepalen.
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Nog nader te bepalen.

## 6. Wijze van Rapporteren

102-45	Operationele structuur van de organisatie	Onder ieder MT-lid, zoals beschreven bij 102-18 vallen één of meerdere business units. Daarnaast zijn er ondersteunende afdelingen, zoals beschreven bij 102-20.
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	Er wordt gerapporteerd over Deli Home uit Gorinchem en Skantrae uit Zevenaar. Een afvaardiging van de MVO werkgroepen heeft de inhoud van het rapport voorgesteld en een beslissingsbevoegde heeft het vastgesteld.
102-47	Lijst van materiële aspecten	Op basis van een inventarisatie van de MVO aspecten in 2018, Resultaten Nulmetingen en Beleidsworkshops
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	N.v.t.
102-49	Veranderingen in verslaglegging	N.v.t.
102-50	Rapportageperiode	2018
102-51	Datum van meest recente verslag	2017
102-52	Verslagleggingscyclus	Jaarlijks
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag	Duco Krikke, KAM Manager Deli Home Gorinchem & Hein Brunsveld, Manager Business Development Skantrae Zevenaar
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	Geen
102-55	GRI Inhoudsopgave	Betreft dit overzicht.
102-56	Externe assurance	Dit verslag is opgesteld in samenwerking met de Duurzame Adviseurs. Er vindt geen verdere externe verificatie van dit verslag plaats.

### GRI 103 Management Approach

### Status

#### 1. Algemene Vereisten voor het rapporten van de managementbenadering

103-1	Toelichting op de materiële aspecten en de afbakening	Intern is dit bepaald door het MVO beleid, dat mede is gebaseerd op een stakeholdersanalyse.
103-2	De managementbenadering en zijn componenten	Zie voorwoord en MVO beleid in het MVO jaarverslag
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Minimaal jaarlijks door het MT. Er is ook een werkwijze voor het behandelen van klachten. Er waren in 2018 geen milieu-, arbo- of mensenrechten gerelateerde klachten.

GRI 200	Economische Standaarden	Status
<b>201. Economische Prestaties</b>		
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Zijn gepubliceerd in het financiële jaarverslag van Deli Home Holding BV.
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Er zijn geen directe risico's of mogelijkheden.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Er is voor de werknemers een collectief pensioen beschikbaar. Daarnaast is WGA-hiaat en ANW verzekerd en is er een collectieve ziektekostenverzekering.
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Er werd WBSO-affrek ontvangen: €11.908.
<b>202. Marktaanwezigheid</b>		
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	Het laagste salaris dat uitbetaald is in 2018 was € 1.594 (fulltime) aan een 21-jarige. Dit is 18% boven het minimumjeugdloon voor die leeftijd.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Één van de MT-leden komt uit de regio.
<b>203. Indirecte Economische Effecten</b>		
203-1	Investerings in infrastructuur en ondersteuning in diensten	Er zijn door Deli Home verschillende donaties gedaan in 2018. Het totale bedrag was € 12.219. Zie ook het MVO jaarverslag, tabblad 'Onze omgeving'.
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	Er wordt werkgelegenheid geboden aan inwoners van Gorinchem, Zevenaar en de regio's daar omheen. Daarnaast zijn zowel Deli Home Gorinchem als Skantrae Zevenaar erkende leerbedrijven en is er plaats voor stagiaires. Zie ook het MVO Jaarverslag, tabblad 'Onze mensen'.
<b>204. Inkoopbeleid</b>		
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	Deli Home koopt haar hout bij leveranciers van over de hele wereld. Het grootste deel van de producten en onderdelen komt uit Europa, maar daarnaast kopen we ook in Zuidoost-Azië in (waaronder Indonesië en Maleisië) en Latijns-Amerika (waaronder Brazilië en Chili). Facilitaire producten en diensten worden het meeste lokaal ingekocht.
<b>205. Anti-Corruptie</b>		
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptiegerelateerde risico's	Alle activiteiten
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures	Er is een beleid (de 'business ethics'), waar concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken onderdeel zijn. Het MT, de verkoop- en inkoopmedewerkers worden jaarlijks in dit onderwerp getraind. Minimaal jaarlijks worden de business ethics met medewerkers besproken. Leidinggevendenden ondertekenen de business ethics.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	N.v.t.
<b>206. Concurrentiebelemmerend Gedrag</b>		
206-1	Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	Geen

GRI 300	Milieu Standaarden	Status
<b>301. Materialen</b>		
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	Deli Home Gorinchem: 95.830 ton (m.n. hout en houten producten in gewicht). Skantrae Zevenaar: 1.097.582 stuks (m.n. deuren).
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	Deli Home Gorinchem: 96% is hernieuwbaar materiaal (hout) en 4% is niet-hernieuwbaar maar wel recyclebaar materiaal (metaal, glas, kunststof). Skantrae Zevenaar: 80% is hernieuwbaar materiaal en 20% is niet-hernieuwbaar maar wel recyclebaar.  'Afval' uit externe bronnen werd gebruikt voor de verkoop van (gerecycled) steigerhout: 0,2%.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	Geen
<b>302. Energie</b>		
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 & 2)	Zie MVO Jaarverslag bij 'CO2 Footprint' op tabblad 'Milieu'.
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	Zie MVO Jaarverslag bij 'Extern transport' op tabblad 'Milieu'.
302-3	Energie intensiteit	De emissies worden niet gekoppeld aan één referentiegetal.
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	Zie MVO Jaarverslag bij 'Gorinchem: perslucht en heftrucks', '2019: zonnepanelen', 'Zevenaar: groene stroom' en 'Extern transport' op tabblad 'Milieu'.
302-5	Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten	N.v.t.
<b>303. Water</b>		
303-1	Totale wateronttrekking per bron	Deli Home Gorinchem: 2.747 m3 Skantrae Zevenaar: 804 m3
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	Geen
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	Geen
<b>304. Biodiversiteit</b>		
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	De bedrijven bevinden zich beide op een bedrijventerrein, die niet grenst aan een natuurgebied. De grondstoffen -hout- worden mogelijk wel betrokken uit gebieden met hoge biodiversiteitswaarden. Daarom wordt er hout ingekocht met een FSC- of PEFC-keurmerk en wordt een risico-inventarisatie op legaliteit uitgevoerd in het kader van de EUTR. Zie ook MVO jaarverslag onder 'Duurzaam hout' op tabblad 'Onze producten'.
304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	Er zijn geen significante gevolgen.
304-3	Beschermde of herstelde habitats	N.v.t.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	Aangezien alleen hout of houten producten ingekocht worden die legaal geproduceerd zijn (EUTR, zie hierboven), worden ook geen boomsoorten ingekocht die op de rode lijst van IUCN en nationale beschermingslijsten staan.

### 305. Emissies

305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	Zie 302-1
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	Zie 302-1
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	Zie 302-2
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	Zie 302-3
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Zie 302-4
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	Geen
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht	Niet relevant

### 306. Afvalwater en Afvalstoffen

306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	Totaal: 3.550 m <sup>3</sup> Deli Home Gorinchem: 2.747 m <sup>3</sup> Skantrae Zevenaar: 804 m <sup>3</sup>
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	Totaal: 4.378 ton (excl. gevaarlijk afval, zie 306-4) Deli Home Gorinchem: 3.680 ton Skantrae Zevenaar: 698 ton
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	Geen
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt	Vaten die afgevoerd zijn hadden een inhoud van 4.000 liter + enkele dozen met spuitbussen en toners. Gewicht is niet bekend.
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing	Geen

### 307. Naleving Milieu wet- en regelgeving

307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	Dit is niet aan de orde.
-------	---	--------------------------

### 308. Keten Beoordeling op Milieu-aspecten

308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	Van de leveranciers van hout: 97,2% (omzet in producten die gecertificeerd zijn met FSC en PEFC van de totale omzet in hout) Deli Home Gorinchem: 97,8% Skantrae Zevenaar: 95,6%  Van het totale pakket aan producten: 82,7% (omzet in producten die gecertificeerd zijn met FSC en PEFC van de totale omzet) Deli Home Gorinchem: 84,5% Skantrae Zevenaar: 78,2% Zie ook MVO Jaarverslag onder 'Duurzaam hout', tabblad 'Onze producten'.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	Geen

GRI 400	Sociale Standaarden	Status
<b>401. Werkgelegenheid</b>		
401-1	Nieuw personeel en personeelverloop	Zie ook MVO Jaarverslag, tabblad 'Onze mensen'.
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	Zijn gelijk, naar rato van de gewerkte uren -onder andere voor het salaris.
401-3	Ouderschapsverlof	Het aantal medewerkers dat ouderschapsverlof heeft opgenomen wordt niet geregistreerd.
<b>402. Verhouding tussen Werkgever en Werknemer</b>		
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	Volgens wettelijke regelingen. Het kan zijn dat een medewerker op basis van individuele contractafspraken een langere opzegtermijn heeft. Deze wordt dan gerespecteerd als er operationele veranderingen zijn.
<b>403. Gezondheid en Veiligheid</b>		
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	Er is geen formele gezamenlijke arbo-commissie van werkgevers en werknemers, al houdt de OR zich ook uitdrukkelijk met arbeidsomstandigheden bezig. In totaal zijn er ca. 80 personen die zich met arbo bezig houden op in totaal 517 werknemers= 15% Deli Home Gorinchem: ca. 60/406 =15% Skantrae Zevenaar: ca. 20/111 = 18%
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Ziekteverzuim: Deli Home Gorinchem: 5,5% Skantrae Zevenaar: 9,2% Zie voor gegevens incidenten MVO Jaarverslag, tabblad 'Onze mensen'.
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk-gerelateerde ziekten	Er zijn geen werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werkgerelateerde ziekten. Zie voor overige zaken voor wat betreft arbeidsomstandigheden het MVO Jaarverslag onder 'Veiligheid en gezondheid', tabblad 'Onze mensen'.
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	Geen
<b>404. Opleiding en Onderwijs</b>		
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Er is in totaal € 228.163 uitgegeven aan opleidingen. Deli Home Gorinchem: € 191.167 Skantrae Zevenaar: € 36.996 Het aantal uren is niet geregistreerd.
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	Geen
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	Bij Deli Home Gorinchem ca. 90 % en bij Skantrae Zevenaar 100%, via functioneringsgesprekken.
<b>405. Diversiteit en Gelijke Kansen</b>		
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Alle directeuren zijn man. Het totale personeelsbestand binnen Deli Home bestaat voor 83% uit mannen en 17% uit vrouwen. Er werken mensen met verschillende etnische achtergronden, maar dit wordt niet apart geregistreerd. Er zijn geen mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in dienst. Wel worden er voor een aantal werkzaamheden, waaronder het maken van pallets op basis van resthout, de dienstverlening van Avres (een sociale werkplaats) ingekocht. Het beleid is erop gericht om het % mannen en vrouwen meer in evenwicht te krijgen, evenals achtergrond, bij het vervullen van de nieuwe vacatures.

405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	Deze zijn gelijk voor mannen en vrouwen.
<b>406. Verbod op Discriminatie</b>		
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Er zijn geen gevallen van gemelde discriminatie. In de business ethics wordt melding gemaakt van het naleven van alle mensenrechten in het algemeen en discriminatie in het bijzonder. Er is hier een meldingsprocedure aan verbonden. Daarnaast is het een onderdeel van FSC en PEFC eisen voor leveranciers van hout en houten producten.
<b>407. Vrijheid van Vereniging en Collectieve Arbeidsonderhandelingen</b>		
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Geen belemmering. Er is bij Deli Home een Ondernemingsraad. In de keten is het een onderdeel van FSC- en PEFC-certificering voor leveranciers van hout en houten producten. Daarnaast is het onderdeel van de eisen die aan alle leveranciers gesteld worden, zoals opgenomen in de leveranciershandleiding.
<b>408. Kinderarbeid</b>		
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	Geen. Is ook onderdeel van mensenrechten, die opgenomen zijn in de business ethics en in FSC- en PEFC-certificering voor leveranciers van hout en houten producten. Daarnaast is het onderdeel van de eisen die aan alle leveranciers gesteld worden, zoals opgenomen in de leveranciershandleiding.
<b>409. Gedwongen of Verplichte Arbeid</b>		
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	Geen. Is ook onderdeel van mensenrechten, die opgenomen zijn in de business ethics en in FSC- en PEFC-certificering voor leveranciers van hout en houten producten. Daarnaast is het onderdeel van de eisen die aan alle leveranciers gesteld worden, zoals opgenomen in de leveranciershandleiding.
<b>410. Veiligheidsbeleid</b>		
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Geen. Beveiligingspersoneel wordt ingehuurd. Zij hebben geen specifieke trainingen bij het beveiligingsbedrijf gevolgd, maar dit is onderdeel van hun opleiding tot beveiligger.
<b>411. Rechten van Inheemse Bevolking</b>		
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	Geen. Is ook onderdeel van mensenrechten, die opgenomen zijn in de business ethics en in FSC- en PEFC-certificering voor leveranciers van hout en houten producten. Daarnaast is het onderdeel van de eisen die aan alle leveranciers gesteld worden, zoals opgenomen in de leveranciershandleiding.
<b>412. Beoordeling Mensenrechten</b>		
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Geen activiteiten bekend.
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	In de business ethics wordt aandacht geschonken aan mensenrechten. Er worden hierop jaarlijks trainingen gevolgd door het MT, de verkoop- en inkoopmedewerkers.
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	0%. Bij investeringen, zoals die in gebouwen in Nederland, zijn mensenrechten niet van toepassing.



### 413. Gemeenschap

413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	Bij wijzigingen van de activiteiten, bedrijfstijden en installaties op voorzieningen wordt rekening gehouden met de belangen van omwonenden. Naleven van wet- en regelgeving en het voorkomen van reële klachten is hierbij leidende.
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	Transport van goederen in Gorinchem, aangezien er ook mensen vlak bij het bedrijventerrein wonen.

### 414. Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap (Sociale Criteria)

414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	82,7% aangezien het onderdeel is van FSC- en PEFC-certificering (van de totale omzet) (zie ook onder 308-1).
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	Geen

### 415. Publiek Beleid

415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	Geen
-------	--	------

### 416. Gezondheid en Veiligheid van Consumenten

416-1	Percentage van significante product- en dienstencategoriën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	Producten die vallen onder REACH en CPR voldoen aan deze richtlijnen, waarbij de grootste groepen lijmen en plaatmaterialen zijn.
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	N.v.t.

### 417. Marketing en Labelling/Etikettering

417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	Er zijn producten met een CE-markering voor kwaliteit, volgens de daarvoor geldende richtlijnen. Daarnaast moeten alle kindveiligheidsproducten voldoen aan diverse veiligheidseisen, die vermeld staan op het product. Vrijwillige labelling wordt gedaan met een FSC- of PEFC-logo voor hout uit duurzaam beheerde bossen en dit gold voor 97,2% van het hout en houten producten (zie ook 308-1).
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	Geen
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen

### 418. Privacy van Klanten

418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen
-------	--	------

### 419. Sociaal-economische Naleving

419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	Geen
-------	---	------